

TENDENCIAS PROFESIONALES DEL SECTOR ASEGURADOR

¿Cuáles son los perfiles profesionales más demandados y cotizados?

1 **NORMATIVA Y REGULACION**

Los **cambios normativos y los nuevos mecanismos de supervisión y solvencia aportan más eficiencia**, pero también entrañan una gran complejidad por el impacto que supone la mayor regulación del sector.

- La entrada en vigor de **Solvencia II** va a implicar **maximizar la rentabilidad técnica del negocio**, volcándose en una gestión impecable de las aseguradoras y puede conllevar una mayor **diferenciación de los productos**.
- Las **compañías de Vida** verán modificados sus actuales **cálculos de provisiones**, mientras que en los **Seguros No Vida** se verán afectados los negocios de **Responsabilidad Civil, Catástrofes Naturales y Automóviles a Terceros**.
- La nueva normativa concede un papel mas relevante a la **gestión de riesgos** y a su implicación en la gestión de toda la empresa en su conjunto. **Las compañías necesitarán ser reforzadas técnica y jurídicamente**, hasta situarse en un nivel de capacidad similar al de los países de nuestro entorno.

LOS PERFILES MÁS DEMANDADOS

Analistas de Riesgos.

Expertos en Desarrollo y Validación de Modelos.

Expertos en Auditoría y Monitorización.

Técnicos de Control del cumplimiento de los requerimientos regulatorios.

Responsables de Cálculo de provisiones.

Expertos en Reporting financiero y regulatorio.

2 **COMPETENCIA**

La fuerte competencia de precios, la apertura de nuevos canales y la incorporación de nuevos players están provocando que cada vez más compañías incorporen productos nuevos a su portfolio. En esta **"guerra de precios y productos"** se está prestando más atención a...

La experiencia de cliente, la fidelización, la retención y el análisis de los hábitos y palancas de consumo de los productos

LOS PERFILES MÁS DEMANDADOS

- Expertos en Marketing on-Line.
- Analistas de Pricing.
- Actuarios de Vida y No Vida.
- Responsables de Customer Experience.
- Directores de Call Center.
- Expertos en Fidelización, Retención, Captación de clientes.
- Expertos en Comunicación con el Cliente y Social Media.
- Responsables de Ramo (para la apertura de nuevos negocios).

3 DIGITALIZACION

La **transformación** de los canales comerciales y la **adaptación de la oferta** a los conceptos: **anytime, anyplace, anyway**, viene provocando en el Sector un importante cambio en el **modelo operativo, de servicio y de interacción con los clientes**. Al mismo tiempo, la gestión de la información, bajo el concepto **Big Data**, es cada vez más crítica y resulta clave para **gestionar y predecir: acontecimientos, riesgos y comportamientos**, que redundan en conseguir una diferenciación competitiva y de valor para la toma de decisiones del Negocio.

LOS PERFILES MÁS DEMANDADOS

- Big Data, Data Science.
- Expertos en eCommerce.
- Expertos en Estrategia Digital.
- Expertos en Innovación de Productos & Servicios.
- Expertos en Sistemas de Información.
- Expertos herramientas sectoriales parametrizables

4 PROTECCION DEL ASEGURADO

La **protección al asegurado** también está presente en las especificaciones de **Pilar II y ORSA**. Por ello, se requiere una formación especializada que atienda, no sólo a aspectos técnicos, sino también a la gestión del riesgo en los diferentes niveles de la organización. En este contexto, la capacidad de las entidades para implementar **las prácticas regulatorias y empresariales** cobra especial importancia, integrándolas en los nuevos Modelos de gestión

EL PERFIL MÁS DEMANDADO

- Expertos en Definición de Estrategias de Gestión del Riesgo Regulatorio.

5

GAMIFICACION

La **gamificación**, que se inició en España en 2012, ofrece al Sector Asegurador una alternativa **Transformacional y Disruptiva** a los modelos de negocio tradicionales, ya que involucra al asegurado y al equipo de ventas de la compañía, en un entorno innovador y creativo.

El principal objetivo es que el usuario tenga un **mayor nivel de compromiso**, aporte **su vision** de los servicios esperados y cambie **su comportamiento** por el beneficio mutuo de las partes, siempre en un entorno en el que se ofrecen actividades atractivas dentro de nuevas herramientas que animan al ocio.

LOS PERFILES MÁS DEMANDADOS

Responsable de Estrategias de Fidelización.

Responsable de Mejora de Procesos.

Responsable de Customer Experience.

¿CUÁLES SON LOS PERFILES PROFESIONALES MÁS DEMANDADOS Y COTIZADOS?

Posición	Experiencia	Retribución fija	Retribucion variable
Actuario	± 5 años	35.000 € a 40.000 €	5 al 10%
Analista de Riesgos	± 5 años	40.000 € a 60.000 €	10 al 15%
Data Scientist	± 5 años	35.000 € a 40.000 €	10 al 15%
Resp. de Customer Experience	± 10 años	50.000 € a 70.000 €	10 al 15%
Analista de Pricing	± 10 años	40.000 € a 55.000 €	10 al 15%
Experto en Marketing Online	± 10 años	40.000 € a 55.000 €	10 al 20%

LAS CLAVES DE LA DEMANDA DEL SECTOR ASEGURADOR

1. Las **posiciones más demandados** actualmente en el sector asegurador corresponden a las áreas de **Riesgos, Customer Experience, Big Data y Data Science**, por ser puestos de alta especialización.
2. Respecto a la **política de Retribución**, lo más valorado entre los profesionales del sector hace referencia al **teletrabajo, la flexibilidad horaria, el número de días de vacaciones** y la **formación personalizada** en Idiomas o Programas de Master subvencionados.